

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันธุรกิจร้านเช่าชุดถือเป็นหนึ่งในบริการที่ได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องเนื่องจากช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการซื้อชุดที่ใช้ในโอกาสพิเศษเพียงไม่กี่ครั้ง โดยร้านเช่าชุดมีหลากหลายประเภท เช่น ร้านเช่าชุดราตรีสำหรับงานเลี้ยงและงานแต่งงาน ร้านเช่าชุดไทยสำหรับพิธีการและงานประเพณี ร้านเช่าชุดแฟชั่นและคอลเลกชันสำหรับกิจกรรมเฉพาะทาง ตลอดจนร้านเช่าชุดสูทและชุดยูนิฟอร์มที่ให้บริการเช่าระยะสั้นและระยะยาว ธุรกิจเหล่านี้มีบทบาทสำคัญในสังคม โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลหรือฤดูกาลจัดงานต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ร้านเช่าชุดจำนวนมากยังคงใช้ระบบการจัดการแบบดั้งเดิม เช่น การจดบันทึกด้วยมือหรือการติดต่อผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Instagram หรือ Line ซึ่งแม้จะช่วยในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์แต่ยังขาดระบบที่รองรับการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บแอปพลิเคชัน ฐานข้อมูล และระบบจัดการสมาชิก เข้ามาผสมผสานกับแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า อย่างไรก็ตาม ธุรกิจร้านเช่าชุดยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น การจัดการข้อมูลที่ไม่เป็นระบบ การซ้ำซ้อนของข้อมูล และความยากลำบากในการติดตามสถานะชุดและบริการเสริม ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาธุรกิจในระยะยาว

ร้าน Watakacha Wedding & Studio เป็นร้านเช่าชุดที่มีชื่อเสียงยาวนาน และเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่ในบ้านเลขที่ 499/130 หมู่บ้านรุ่งเรือง ซ. 8 อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210 ด้วยจำนวนชุดเช่ามากกว่า 250 ชุด ครบคลุมตั้งแต่ชุดเจ้าสาว-เจ้าบ่าว ชุดไทย ชุดราตรี ชุดสากล ไปจนถึงชุดแฟชั่นสำหรับงานอีเวนต์และการประกวดระดับประเทศ เช่น มิสยูนิเวิร์สและมิสแกรนด์ จุดแข็งของร้านคือคุณภาพของชุดที่คัดสรร และการบริการที่ใส่ใจทุกรายละเอียด จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าหลากหลายกลุ่ม ตั้งแต่ลูกค้าทั่วไปที่มองหาชุดในโอกาสพิเศษ ลูกค้าประจำที่ให้ความสำคัญกับการบริการแบบมืออาชีพ ไปจนถึงลูกค้าระดับพรีเมียมที่ต้องการบริการครบวงจร อย่างไรก็ตาม ด้วยความต้องการที่หลากหลายและปริมาณการจองที่สูง ระบบปัจจุบันของร้านที่ยังอาศัยวิธีการสื่อสารแบบเดิม เช่น โทรศัพท์และโซเชียลมีเดีย ทำให้เกิดปัญหาการจัดการที่ซับซ้อน เช่น การจองคิวซ้ำซ้อน การลืมยืนยันคิว การรอคอยนาน และความผิดพลาดในการตรวจสอบสถานะชุดที่พร้อมให้เช่า อีกทั้งยังไม่มีระบบจัดเก็บข้อมูลสมาชิกและประวัติการเช่าที่เป็นระบบ ทำให้ร้าน

ไม่สามารถสร้างระบบบริหารสิทธิพิเศษ เช่น การสะสมยอดเข้าเพื่อส่วนลดพิเศษ การไม่มีข้อมูลเชิงวิเคราะห์การเข้าเพื่อสร้างสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าประจำ ทำให้เสียโอกาสในการสร้าง Loyalty Program ที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มรายได้จากบริการเสริม ยังทำให้ร้านไม่สามารถวางแผนการตลาดที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย หรือออกแบบโปรโมชั่นเพื่อกระตุ้นยอดเข้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ปัญหานี้ยังสร้างภาระงานให้กับพนักงาน ซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบประวัติการเข้าเดิม และยืนยันสถานะคิวด้วยตนเอง ทำให้เกิดความล่าช้าและเสี่ยงต่อความผิดพลาด ความท้าทายเหล่านี้ชี้ให้เห็นว่าร้านต้องการระบบที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกส่วน และบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดข้อผิดพลาด เพิ่มความสะดวกให้ทั้งลูกค้าและพนักงาน และสร้างความยั่งยืนให้ธุรกิจในระยะยาว

ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นถึงปัญหาและมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการธุรกิจเช่าชุด ร้าน Watakacha Wedding & Studio โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาระบบหลังบ้าน (Back-end) คาดว่าระบบใหม่นี้จะช่วยเพิ่มความแม่นยำ ลดภาระงานซ้ำซ้อน ยกกระดับมาตรฐานการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการธุรกิจเช่าชุด ร้าน Watakacha Wedding & Studio

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการธุรกิจเช่าชุด ร้าน Watakacha Wedding & Studio

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขต ระบบ Web Application

1.4.1.1 ผู้จัดการร้าน (Manager)

- 1) เข้าสู่ระบบและจัดการบัญชีส่วนตัว
 - เข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
 - แก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 2) จัดการบัญชีผู้ใช้
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ บัญชีผู้ใช้งานได้

- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงได้
- 3) จัดการประเภทเครื่องแต่งกาย
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ ประเภทของอุปกรณ์เสริมได้
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ ประเภทของชุดเช่าได้
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ ประเภทของร้านบำรุงได้
- 4) จัดการข้อมูลชุดเช่า
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลชุดได้
 - เพิ่ม ลบ แก้ไข สต็อกของชุดเช่าได้
 - กำหนดสถานะของชุดได้
- 5) จัดการอุปกรณ์เสริม
 - เพิ่ม ลบ แก้ไข สต็อกของอุปกรณ์เสริมได้
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ อุปกรณ์เสริมได้
 - กำหนดสถานะของอุปกรณ์เสริมได้
- 6) จัดการข้อมูลสมาชิก
 - เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้
 - ตรวจสอบยอดสะสมและสิทธิพิเศษได้
- 7) จัดการช่างแต่งหน้า
 - กำหนดอัตราค่าบริการได้
 - ตรวจสอบยอดสะสมจากการให้บริการได้
 - เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลช่าง ช่องทางติดต่อได้
- 8) จัดการช่างถ่ายภาพ
 - ตรวจสอบยอดสะสมจากการให้บริการได้
 - เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลช่าง แพ็คเกจ ช่องทางติดต่อได้
- 9) จัดการแพ็คเกจถ่ายภาพ
 - เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลแพ็คเกจได้
 - กำหนดอัตราค่าบริการได้
- 10) จัดการโปรโมชั่น
 - เพิ่ม แก้ไข ลบ โปรโมชั่นได้
 - กำหนดช่วงเวลา เงื่อนไขการใช้โปรโมชั่นได้

11) จัดการร้านที่รับดูแลชุด

- เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลร้านซ่อมหรือร้านซักที่ใช้บริการได้

12) ตรวจสอบและอนุมัติใบเสร็จ

- ตรวจสอบใบเสร็จในระบบเพื่อยืนยันได้

13) สารสนเทศ

- รายงานรายได้จากค่าเช่า มัดจำ ค่าปรับ และบริการเสริม
- รายงานสถิติการเช่าชุด
- รายงานสถิติการเช่าอุปกรณ์เสริม
- รายงานรายจ่าย เช่น ค่าซ่อม ค่าจ้าง ค่าวัสดุสิ้นเปลือง
- รายงานการใช้การใช้โปรโมชั่น

1.4.1.2 พนักงานต้อนรับ (Reception)

1) ส่วนงานการเช่าชุด

- บันทึกข้อมูลการเช่าได้
- ตรวจสอบสถานะของชุดได้
- ระบุวันที่รับ-คืนชุดได้
- อัปเดตสถานะชุดได้
- รับชำระเงินค่ามัดจำได้
- ออกใบเสร็จค่ามัดจำได้

2) ส่วนงานการรับชุด

- ยืนยันการรับชุดได้
- อัปเดตสถานะชุดหลังรับได้

3) ส่วนงานการคืนชุด

- บันทึกข้อมูลการคืนชุดได้
- ระบุความเสียหายได้
- อัปเดตสถานะชุดได้
- รับชำระเงินได้
- ออกใบเสร็จได้

4) คำนวณค่าปรับ

- คำนวณค่าปรับได้
- ออกใบแจ้งหนี้ได้

5) บันทึกภาพถ่าย

- บันทึกภาพถ่ายได้

6) จัดการการส่งชุดหรืออุปกรณ์ไปดูแล

- เลือกร้านจากระบบได้
- เลือกรายการชุดหรืออุปกรณ์เสริมที่ต้องการได้
- ระบุข้อมูลการส่งได้
- กำหนดสถานะปัจจุบันได้
- ตรวจสอบประวัติการดูแลชุดได้

1.4.1.3 สมาชิก (Member)

1) เข้าถึงข้อมูลสมาชิก

- เข้าสู่ระบบได้
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- ตรวจสอบยอดแต้มสะสมได้

2) ดูประวัติการเช่า

- ตรวจสอบรายการเช่าได้

3) เข้าชมแคตตาล็อกชุด

- ดูรายละเอียดชุดได้
- ค้นหาชุดได้

4) ดูโปรโมชั่น

- แสดงโปรโมชั่นที่ใช้ได้
- ตรวจสอบเงื่อนไขและช่วงเวลาโปรโมชั่น

5) ดูแต้มสะสม

- ตรวจสอบแต้มสะสมที่ใช้ได้
- แลกแต้มเป็นส่วนได้

1.4.1.4 ผู้ใช้ทั่วไป (User)

1) เข้าชมแคตตาล็อกชุด

- ดูรายละเอียดชุดได้
- ค้นหาชุดได้

2) ดูโปรโมชั่น

- ตรวจสอบโปรโมชั่นที่ใช้ได้

- ตรวจสอบเงื่อนไขและช่วงเวลาโปรโมชั่น

1.4.1.5 Line OA (Line Official Account)

1) ส่วนข้อมูลสมาชิก

- เข้าสู่ระบบได้
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- ตรวจสอบแต้มสะสมได้
- ติดตามสถานะการเข้าได้

2) ดูโปรโมชั่น

- แสดงโปรโมชั่นที่ใช้ได้
- แสดงรายละเอียดของโปรโมชั่นได้

3) การแจ้งเตือน

- แจ้งเตือนสถานะการเข้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพัฒนาระบบ

- ยี่ห้อและรุ่น: HP Laptop 15s-gr0511AU
- CPU: AMD Ryzen™ 3 3250U (ความเร็ว 2.6 GHz, Turbo Boost สูงสุด 3.5 GHz)
- RAM: 8 GB DDR4
- Storage: SSD 512 GB
- หน้าจอ: ขนาด 15.6 นิ้ว ความละเอียด Full HD (1920x1080)
- การเชื่อมต่อ: Wi-Fi 5 และ Bluetooth 4.2

1.5.1.2 สมาร์ทโฟน(iOS/Android)สำหรับทดสอบบนอุปกรณ์พกพา

1.5.1.3 เครื่องปริ้นกระดาษ A4

1.5.2 Software

1.5.2.1 Visual Studio Code โปรแกรมแก้ไขโค้ดโอเพนซอร์ส รองรับหลายภาษา ใช้พัฒนาและจัดการซอร์สโค้ด

1.5.2.2 PgAdmin4 เครื่องมือจำลองเซิร์ฟเวอร์ PostgreSQL ใช้ทดสอบและพัฒนาระบบก่อนใช้งานจริง

1.5.2.3 PostgreSQL จัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บ ใช้สร้าง แก้ไข และตรวจสอบตารางข้อมูลของระบบ

1.5.2.4 Figma ออกแบบ UI และ Prototype ออนไลน์ ใช้สร้างต้นแบบหน้าจอระบบให้ทดสอบก่อนพัฒนา

1.5.2.5 ภาษา PHP ภาษาสคริปต์ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ พัฒนาแกนหลักระบบ จัดการข้อมูล ติดต่อฐานข้อมูล และทำรายงาน

1.5.2.6 ภาษา HTML กำหนดโครงสร้างหน้าเว็บ เช่น แสดงข้อมูล ฟอรัม และรายงาน

1.5.2.7 ภาษา CSS ตกแต่งเว็บไซต์ให้สวยงาม รองรับการแสดงผลหลายอุปกรณ์ ให้เข้ากับภาพลักษณ์ร้าน

1.5.2.8 ภาษา JavaScript เพิ่มความโต้ตอบ เช่น ตรวจสอบฟอร์ม กรองข้อมูล แจ้งเตือน และแสดงกราฟ

1.5.2.9 MySQL Database ระบบจัดการฐานข้อมูล เก็บข้อมูลสมาชิก การเช่า การจอง รายรับ-รายจ่าย

1.5.2.10 GitHub แพลตฟอร์มเก็บและควบคุมเวอร์ชันโค้ด ทำงานร่วมกันเป็นทีมและป้องกันการสูญหาย

1.5.2.11 Google Chrome เว็บเบราว์เซอร์ใช้ทดสอบการแสดงผลเว็บไซต์ และตรวจสอบข้อผิดพลาดผ่าน Developer Tools

1.5.2.12 Line Official Account ใช้สำหรับ แจ้งเตือนโปรโมชันกับลูกค้าผ่านแอป LINE

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 WATAKACHA Wedding Studio 499/130 หมู่บ้านรุ่งเรือง ซ. 8 อำเภอสันทราย
เชียงใหม่ 50210

1.6.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2568					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและ สร้างฐานข้อมูล		←	→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←	→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ					←	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					←	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					←	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←					→